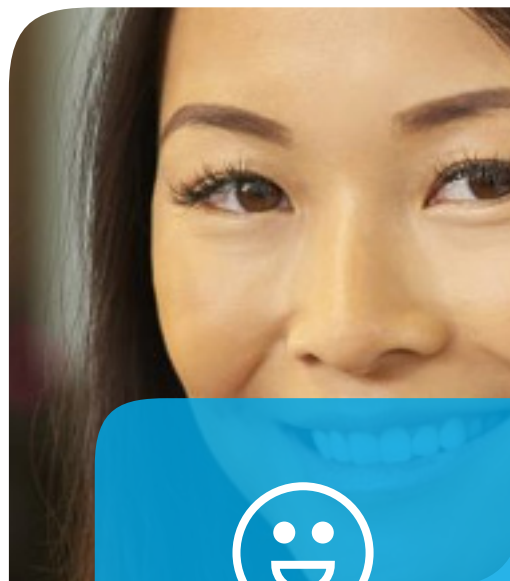




Temos diversas soluções avançadas que possibilitam um maior engajamento com os clientes dentro do centro de contato, é o que chamamos de Customer Engagement Center, que permitem otimizar recursos e aumentar a eficiência dos processos de interação entre a sua empresa e seus clientes. feeling.



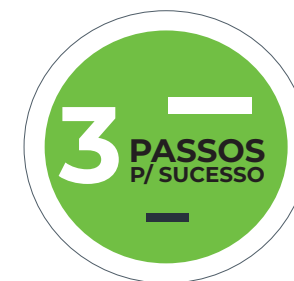
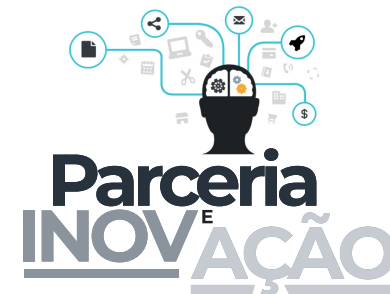
Com profissionalismo e foco nos resultados, buscamos continuamente à satisfação de nossos clientes.



Simplex Assim

Experiência de mais de 20 anos de mercado nas áreas da Tecnologia da Informação e Contact Centers, prestamos serviços, suporte e consultoria para empresas de todos os portes e diversos segmentos.

- 📍 Av. Ipiranga, 6681 - 99A
- ☎ +55 (51) 40420100
- ✉ contato@owlbr.com
- 📘 owlbr
- 🌐 owlbr_com



“ O espírito humano precisa prevalecer sobre a tecnologia. ”

Albert Einstein



🌐 www.owlbr.com



www.owlbr.com

A mudança está nas suas mãos

Solução que se ajusta CONFIABILIDADE E COMPETITIVIDADE

“ Você sempre sabe quando você não fez o suficiente, mas você nunca sabe quando você fez demais. ”

Charley Pell

Um dos principais benefícios da nossa solução é a facilidade de uso e adaptabilidade às mudanças dinâmicas. Isso é possível devido à forte integração entre os seus módulos, bem como à interface com os três front ends centrais, projetados especificamente para as principais funções em qualquer contact center. Esses recursos não apenas reduzem o esforço de administração, mas também minimizam o erro humano.

SIDNEI SOUZA
Diretor Geral



A flexibilidade na contratação tanto no modelo serviços SAAS quanto no modelo de aquisição fornecem amplas possibilidades de viabilizar o projeto dentro de suas próprias características.



A facilidade que a solução pode ser integrada com o legado existente torna real qualquer projeto, mesmo que sejam poucas posições para um determinado setor em específico.

Algumas melhorias de performance que alcançamos:

Contatos por hora	Aumento 55%
Produtividade	Aumento 36%
Custos do Setor	Redução 17%
Manutenções	Redução 70%

SOLUÇÕES PARA SEU NEGÓCIO

- 1 Suas chamadas valem a pena alcançando percentagens de contato e recuperação mais altas?
- 2 Seus colaboradores estão sendo monitorados e orientados em tempo real como proceder corretamente?
- 3 Hoje é possível gravar toda a sua operação, tanto voz, tela e históricos de conversas de texto em um lugar?
- 4 Na próxima evolução para seu negócio pretende manter todo o investimento já realizado?
- 5 Aumento de produtividade e redução do erro humano é um desafio para seu negócio?
- 6 Seu atendimento para as mídias sociais é a mesma ferramenta que atende o seu cliente de voz?

